



# Пользовательское соглашение Polemica

## 1. Общие положения:

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Элевен Палмс» (ИНН 9715405153), являющимся правообладателем многопользовательской онлайн-игры «Polemica» (далее — «Игра»), и любым дееспособным физическим лицом (далее — «Пользователь»), изъявившим намерение использовать Игру в соответствии с её назначением.

1.2. Игра размещена в сети Интернет по адресу: polemicagame.com и представляет собой совокупность данных, программных компонентов, визуальных, аудиовизуальных и текстовых материалов, а также алгоритмов взаимодействия, предназначенных для участия Пользователей в игровой сессии с элементами коммуникации через видеосвязь.

1.3. Игра предназначена исключительно для информационно-развлекательных целей, не является азартной игрой, не основана на риске и не подпадает под регулирование Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр...». Результаты, получаемые Пользователями в ходе участия в Игре, являются следствием исключительно их личных качеств, внимательности, логики и коммуникативных способностей.

1.4. Исключительные права на Игру, включая программный код, интерфейс, графические, звуковые и текстовые элементы, принадлежат ООО «Элевен Палмс» (ИНН 9715405153). Все права защищены в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и международного права в области охраны интеллектуальной собственности.

1.5. Игра предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Игры;
- соответствие функционала Игры личным ожиданиям Пользователя;
- достижение Пользователем каких-либо конкретных результатов;
- отсутствие сбоев, ошибок, потерь данных и других технических недостатков.

1.6. Доступ к Игре предоставляется через интернет, при этом Пользователь самостоятельно несет ответственность за наличие технической возможности, интернет-соединения и оборудования, необходимого для участия в Игре. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к Игре по причинам, не зависящим от него.

1.7. Исполнитель вправе в любой момент обновлять, дополнять, изменять или ограничивать функциональность Игры, как в целом, так и отдельных её компонентов, без предварительного уведомления Пользователя.

1.8. Регистрация в Игре, а также начало её использования означает безусловное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения и всех документов, на которые оно ссылается (включая, но не ограничиваясь: Правилами Игры, Политикой конфиденциальности и Соглашением об обработке персональных данных).

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Обязанности Пользователя:**

2.1.1. Пользователь обязуется соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации, общепринятые нормы морали и нравственности, а также правила Игры, публикуемые на сайте.

2.1.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут повлиять на стабильность и корректную работу Игры, включая, но не ограничиваясь:

- попытками несанкционированного доступа к функционалу Игры;
- вмешательством в программный код;
- декомпиляцией, эмуляцией или модификацией компонентов Игры;
- нарушением прав интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц.

2.1.3. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность своих учетных данных (логин, пароль, электронная почта) и несет полную ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью.

2.1.4. В случае нарушения условий настоящего Соглашения, Пользователь может быть ограничен в доступе к Игре, вплоть до полной блокировки без возврата ранее оплаченных услуг.

2.1.5. Пользователь обязуется не копировать, воспроизводить, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом использовать материалы Игры (включая программный код, графику, аудио- и текстовые элементы) без письменного разрешения Правообладателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, цитирование с обязательной ссылкой на Игру в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 1274 ГК РФ).

2.1.6. Пользователь соглашается с тем, что все материалы Игры, включая комментарии и записи, не должны нарушать нормы российского законодательства, общественной морали и нравственности. Исполнитель вправе удалять или изменять такую информацию без предупреждения.

2.1.7. Пользователь подтверждает, что несет единоличную ответственность за сохранность своих учетных данных (логина, пароля, электронной почты) и все последствия их разглашения.

### **2.2. Права Исполнителя:**

2.2.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в функциональность, интерфейс и технические параметры Игры.

2.2.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку и передачу персональных данных Пользователей исключительно в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности сайта.

2.2.3. Исполнитель вправе использовать элементы активности Пользователя в Игре (включая изображение, голос, аудио, текстовые данные и видеозаписи), полученные в процессе участия в Игре, в целях:

- улучшения пользовательского опыта;
- развития и тестирования функционала Игры;
- обучения алгоритмов и моделей, в том числе использующих технологии машинного обучения и

анализа поведения;

- рекламных и информационных целей.
- развития, тестирования и оптимизации функционала Игры;
- аналитической и исследовательской обработки данных, включая использование автоматизированных методов анализа.

2.2.4. Исполнитель обязуется использовать такие данные, не нарушая общепринятых норм морали и законодательства. При этом в подавляющем большинстве случаев данные используются:

- в обезличенном виде (без указания имени, email и иных идентификаторов),
- фрагментарно (например, короткие отрывки видео или отдельные аудиофрагменты),
- агрегировано (в рамках выборки или поведенческой модели).

2.2.5. Все Датасеты, формируемые на основе игровых сессий, подлежат обязательной процедуре анонимизации. Исключительное право на такие обезличенные базы данных принадлежит ООО «Элевен Палмс» в полном объеме.

2.2.6. Исполнитель не несёт ответственности за действия других Пользователей, а также за сбои и ограничения, вызванные действиями третьих лиц или техническими обстоятельствами вне контроля Исполнителя.

2.2.7. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей и использовать их исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством.

2.2.8. Пользователь также подтверждает согласие с условиями обработки персональных данных, размещенными на сайте Исполнителя. В случае отзыва такого согласия, Исполнитель вправе ограничить или полностью прекратить предоставление доступа к Игре.

2.2.9. Пользователь соглашается, что согласие, выраженное посредством акцепта настоящего Соглашения, распространяется на весь срок действия аккаунта и может быть отозвано только в письменной форме через официальный контакт, при этом такой отзыв может повлечь за собой невозможность дальнейшего использования Игры.

2.2.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять или прекращать действие Соглашения, а также условия предоставления услуг, без предварительного уведомления Пользователя и без компенсации убытков.

2.2.11. Исполнитель не несет ответственности за убытки Пользователя, связанные с невозможностью доступа к Игре из-за отсутствия технической возможности, профилактических работ или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

2.2.12. Исполнитель не гарантирует точность, надежность и соответствие ожиданиям Пользователя результатов, полученных при использовании Игры, включая качество контента, услуг или функционала.

### **3. Платные услуги и внутриигровые вознаграждения**

3.1. Игра может содержать платные функции, доступ к которым предоставляется Пользователю за отдельную плату. Все условия, включая перечень платных функций, стоимость, порядок оплаты и использования, размещаются на сайте Игры и могут изменяться Исполнителем без предварительного уведомления.

3.2. Пользователь вправе приобретать платные услуги исключительно через предусмотренные Исполнителем интерфейсы и платёжные системы. Покупка услуг у третьих лиц, не уполномоченных Исполнителем, запрещена и осуществляется Пользователем на свой страх и риск.

3.3. При блокировке, удалении или отказе Пользователя от дальнейшего использования Игры, возврат средств за платные услуги не производится.

3.4. В рамках Игры могут быть предусмотрены внутриигровые вознаграждения:

- в виде виртуальной игровой валюты,
- в виде иных игровых бонусов;

3.5. Порядок, основания и способы начисления таких вознаграждений устанавливаются Исполнителем и публикуются на сайте. Исполнитель оставляет за собой право изменять правила начисления и использования вознаграждений без предварительного уведомления Пользователя.

3.6. Исполнитель не компенсирует затраты Пользователя на приобретение платных услуг в случае блокировки доступа к Игре или прекращения её использования, включая стоимость неиспользованных услуг.

3.7. Пользователи, не достигшие совершеннолетия, обязаны согласовать использование платных услуг Игры с родителями или законными представителями.

## 4. Прочие условия

4.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

4.2. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что реклама может сопровождать материалы и сервисы Игры, а Исполнитель не несёт ответственности за её содержание.

4.4. При возникновении вопросов, связанных с толкованием или исполнением условий настоящего Соглашения, Пользователь вправе направлять обращения на официальный адрес электронной почты Исполнителя: [hello@polemicagame.com](mailto:hello@polemicagame.com). Обращения Пользователей рассматриваются в разумные сроки, однако их направление не приостанавливает действие настоящего Соглашения и не обязывает Исполнителя к внесению изменений в его условия.

4.5. Пользователь подтверждает, что все права на результаты фиксации игровых сессий (Датасеты) в полном объеме принадлежат Обществу как составителю базы данных. Общество вправе использовать указанные активы для разработки нейросетевых моделей совместно с партнерами, включая передачу прав в пользу True Russia и True International.