



Политика конфиденциальности Polemica

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработка персональных данных (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных и иных сведений, передаваемых Пользователем Оператору при использовании сайта и сервиса «Polemica» (далее — «Сайт»).

Оператором является ООО «Элевен Палмс».

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, включая данные, предоставленные при регистрации, участии в Игре, использовании видеосвязи, текстового чата и иных технических функций сервиса.

1.3. Политика разработана и применяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также иными применимыми нормами о защите персональных данных.

1.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна для ознакомления по адресу: <https://www.polemicagame.com> и <https://www.polemicagame.kz>

1.5. Передавая Оператору персональные или иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку таких данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики является начало использования Сайта Пользователем.

1.7. Политика регулирует исключительно вопросы обработки персональных данных. Правила участия в Игре, порядок предоставления услуг, обязанности сторон и иные юридические отношения регулируются Пользовательским соглашением и иными документами Оператора.

2. Термины

2.1. Сайт — интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://www.polemicagame.com> и <https://www.polemicagame.kz> включающий программное обеспечение, дизайн, код, интерфейс, базы данных, игровые механики, аудио-, видео- и текстовые материалы, формируемые в процессе игровой сессии.

Все исключительные права на Сайт и его элементы принадлежат Оператору. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики.

2.2. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и его функциональные возможности.

2.3. Законодательство — действующее законодательство Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите», а также иные применимые нормы, регулирующие обработку и защиту персональных данных.

2.4. Персональные данные — любая информация о Пользователе, позволяющая его идентифицировать прямо или косвенно, которую Пользователь предоставляет самостоятельно либо которая формируется автоматически в ходе использования Сайта.

К таким данным, в частности, относятся:

— контактные данные (электронная почта, телефон);

- регистрационные данные (логин, никнейм);
- данные, формируемые в ходе игровой сессии (фото, видео, аудио, текст);
- технические данные устройства и подключения.

2.5. Данные — иные сведения, не относящиеся напрямую к персональным данным, включая техническую информацию, статистику использования сервиса, обезличенные данные и данные, сформированные в ходе игровой активности Пользователя.

2.6. Регистрация — действия Пользователя по созданию учётной записи на Сайте посредством заполнения регистрационной формы и предоставления необходимых сведений. Регистрация может включать подтверждение адреса электронной почты или номера телефона.

2.7. Регистрационная форма — электронная форма на Сайте, содержащая обязательные и дополнительные поля, заполняемые Пользователем в целях создания учётной записи и получения доступа к функционалу Сайта.

2.8. Услуги — услуги и функциональные возможности, предоставляемые Оператором на условиях Пользовательского соглашения, включая, но не ограничиваясь: участие в игровой сессии, функционал видеосвязи, текстового чата, систему рейтинга и статистики, а также иные сервисы, доступные на Сайте.

2.9. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение данных.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для регистрации Пользователя, обеспечения функционирования Сайта, предоставления Услуг, участия в игровой сессии и выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. Персональные данные используются исключительно для следующих целей:

- 3.2.1. оказание Услуг Пользователю, обеспечение доступа к функционалу Сайта и Игры;
- 3.2.2. идентификация Пользователя, создание и обслуживание учетной записи;
- 3.2.3. обеспечение корректной работы игровых механик, включая видео-, аудио- и текстовую коммуникацию;
- 3.2.4. взаимодействие с Пользователем, направление сервисных уведомлений;
- 3.2.5. обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и нарушение правил Игры;
- 3.2.6. проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных для улучшения работы Сайта;
- 3.2.7. обработка обращений Пользователей и разрешение технических и игровых споров;
- 3.2.8. выполнение требований законодательства Республики Казахстан, включая финансовый мониторинг и запросы государственных органов.

3.3. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

3.3.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно:

- адрес электронной почты (обязательное поле регистрации);
- логин/никнейм Пользователя;
- данные, которые Пользователь может указать дополнительно по своему усмотрению (например, при обращении в поддержку).

3.3.2. Данные, формируемые автоматически при использовании Сайта:

- технические данные устройства (IP-адрес, браузер, параметры соединения);
- информация о времени входа, активности в системе, игровом прогрессе;
- лог-файлы, необходимые для обеспечения безопасности и разрешения споров.

3.3.3. Данные игровой сессии:

Оператор обрабатывает данные, необходимые для проведения игровой сессии,

включая: — видео и аудио, передаваемые Пользователем в процессе игры;

— текстовые сообщения, передаваемые в рамках игровой сессии;

— технические и игровые данные (статистика, события, действия в игре), необходимые для функционирования Сайта.

Запись, хранение и последующая обработка указанных данных (в том числе видео, аудио и текст) могут осуществляться Оператором в полном объёме или в виде отдельных фрагментов в целях:

— обеспечения безопасности сервиса и Пользователей;

— предотвращения и расследования нарушений правил Игры;

— разрешения спорных ситуаций между Пользователями или Пользователем и

Оператором; — модерации игрового процесса;

— повышения качества работы Сайта и оказываемых Услуг, а также улучшения игровых механик.

Указанные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, после чего подлежат удалению или обезличиванию.

Используя Сайт и участвуя в игровой сессии, Пользователь подтверждает свое согласие на возможную запись, хранение и обработку указанных данных в соответствии с настоящей Политикой.

3.3.4. Данные платежных операций:

Оператор получает только данные о результате транзакции, включая:

— сумму, валюту, дату и статус платежа;

— идентификатор операции, возвращаемый платежным провайдером.

Оператор не получает и не обрабатывает реквизиты банковских карт, включая номер карты, CVV/CVC и срок действия. Обработка таких данных осуществляется платежным провайдером в соответствии с его политикой безопасности и стандартами PCI DSS.

3.4. Пользователю запрещается передавать на Сайте персональные данные третьих лиц без наличия документального подтверждения их согласия на такую передачу.

3.5. Обезличенные, агрегированные и производные данные

3.5.1. В процессе использования Сайта и предоставления Услуг Оператор может формировать и использовать обезличенные, агрегированные и производные данные, полученные на основе Персональных данных и иных сведений Пользователей.

3.5.2. Обезличенные и агрегированные данные не позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя и могут включать, в том числе:

— статистические показатели использования Сайта;

— обобщённые игровые и поведенческие модели;

— аналитические и технические результаты обработки данных игровой

активности; — иные сведения, полученные в результате анализа данных.

3.5.3. Такие данные могут использоваться Оператором исключительно в целях:

- аналитики и исследования работы сервиса;
- улучшения качества Услуг и пользовательского опыта;
- повышения безопасности и стабильности работы Сайта;
- разработки, тестирования и совершенствования программных и технологических решений Оператора.

3.5.4. Обезличенные, агрегированные и производные данные не являются персональными данными и могут храниться и использоваться Оператором без ограничения срока.

3.5.5. Права на обезличенные, агрегированные и производные данные, а также на результаты их обработки, анализа, структурирования принадлежат Оператору.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя строго в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также внутренними документами Оператора, определяющими порядок работы с информацией.

4.2. Персональные данные и иные данные Пользователя считаются конфиденциальной информацией. Их раскрытие допускается исключительно в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Казахстан.

4.2.1. Передача Персональных данных и иных данных Пользователя третьим лицам не является раскрытием конфиденциальной информации настоящей Политики, если такая передача осуществляется:

- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики

Казахстан; — в целях предоставления Услуг Пользователю;

- в целях обеспечения безопасности, функционирования и развития Сайта;

— на условиях соблюдения конфиденциальности и требований законодательства о защите персональных данных.

4.3. Оператор вправе сохранять архивные копии Персональных данных и материалов игровой сессии (изображение, видео, аудио, текст), если это требуется для:

- разрешения споров между Пользователями;
- обеспечения безопасности и предотвращения нарушений;
- обработки обращений Пользователей;
- выполнения требований законодательства;
- защиты прав и законных интересов Оператора.

Срок хранения определяется целями обработки и может быть ограничен внутренними документами Оператора.

4.4. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя без его дополнительного согласия следующим лицам:

4.4.1. государственным органам Республики Казахстан по мотивированному запросу и в случаях, прямо предусмотренных законодательством;

4.4.2. иным органам и организациям в случаях, когда такая передача обязательна по закону.

4.5. Передача персональных данных третьим лицам, допускается только в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь дал явное согласие на такую передачу;

4.5.2. Передача необходима для предоставления Пользователю Услуг, обеспечения функционирования Сайта, обработки данных игровой сессии, а также для аналитической и технической обработки данных в соответствии с настоящей Политикой.

4.6. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и удаление данных.

4.7. Передача материалов игровых сессий партнерам и аффилированным лицам осуществляется исключительно в обезличенном виде. Технические средства обработки данных исключают возможность идентификации субъекта после включения информации в состав Датасетов для машинного обучения.

4.8. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для предотвращения:

- несанкционированного доступа к данным;
- утечки, изменения или уничтожения данных;
- неправомерного использования данных третьими лицами.

4.9. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

4.9.1. получать информацию об обработке его персональных данных;

4.9.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4.9.3. отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;

4.10. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации Пользователя и исполнения запроса.

4.11. Срок рассмотрения запросов Пользователя определяется законодательством Республики Казахстан и внутренними процедурами Оператора.

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор осуществляет защиту Персональных данных и иных сведений, обрабатываемых в рамках работы Сайта, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними политиками информационной безопасности.

5.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для предотвращения:

- несанкционированного доступа к Персональным данным;
- неправомерного или случайного уничтожения, изменения, блокирования, копирования или распространения данных;
- иных противоправных действий в отношении данных.

5.3. Применяемые меры защиты включают:

5.3.1. использование сертифицированных средств защиты информации и шифрования; 5.3.2. ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к Персональным данным, и применение принципа «минимально необходимого доступа»;

5.3.3. использование систем аутентификации и контроля доступа;

5.3.4. хранение данных в защищенных информационных системах с ограниченным доступом;

5.3.5. регулярный мониторинг, аудит и анализ инцидентов безопасности.

5.4. Пользователь осознаёт, что передача данных через сеть Интернет может быть уязвимой. Оператор не гарантирует абсолютную защиту, но обязуется прилагать все разумные и доступные меры для предотвращения инцидентов, находящихся в его зоне контроля.

6. Иные положения

6.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с обработкой персональных данных, применяется право Республики Казахстан.

6.2. Все споры, возникающие между Пользователем и Оператором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту регистрации Оператора.

6.3. До обращения в суд Пользователь обязан направить Оператору письменную претензию. Срок ответа Оператора на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты ее получения.

6.4. Признание какого-либо положения настоящей Политики недействительным или утратившим юридическую силу не влияет на действительность остальных положений Политики.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности полностью или в части. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.6. Общество вправе осуществлять трансграничную передачу обезличенных материалов игровых сессий компаниям-партнерам (в т.ч. True International) в целях научно-исследовательской деятельности и разработки алгоритмов ИИ.

6.7. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящей Политики путем ознакомления с актуальной редакцией, размещенной на Сайте.

6.8. Все вопросы, предложения и запросы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности или обработкой персональных данных, направляются на электронный адрес:
hello@polemicagame.com